

Informationspflicht nach Art. 13 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Beantwortung schriftlicher Kontakt-Anfragen und Rückrufservice der Webseite www.offenbach.ihk.de.

2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen für die Datenerhebung

IHK Offenbach am Main

Frankfurter Str. 90

63067 Offenbach am Main

Telefon: 069 8207-0

Telefax: 069 8207-199

E-Mail: service@offenbach.ihk.de

Vertreten durch: Präsidentin und Hauptgeschäftsführer

3. Kontaktdaten des behördlichen Datenschutzbeauftragten

IHK Offenbach am Main

Andrea Zbiral-Müller

Frankfurter Str. 90

63067 Offenbach am Main

Telefon: 069 8207-225

Telefax: 069 8207-48225

E-Mail: zbiral@offenbach.ihk.de

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung, Quelle der Daten

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden zur Beantwortung Ihrer schriftlichen Anfrage und/oder zur Durchführung eines telefonischen Rückrufes verarbeitet

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung nach Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO.

Die Daten über Ihre Person haben wir bei Ihnen persönlich erhoben.

Folgende Daten werden als Pflichtangaben erhoben:

Name (getrennt in: Vorname und Nachname), Betreff, Anliegen, E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer

Optional können Sie auch den Namen des anfragenden Unternehmens eintragen.

Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben an:

- für Ihre Anfrage zuständige Mitarbeiter der IHK Offenbach am Main
- automatische Übertragung an die IHK-Zentralsysteme

5. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei uns so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die Beantwortung Ihrer Fragen erforderlich ist.

6. Betroffenenrechte

Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen ggf. ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die IHK Offenbach am Main, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

7. Beschwerderecht und Aufsichtsbehörde

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht bei unserer Aufsichtsbehörde, dem Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit
Gustav-Stresemann-Ring 1
65189 Wiesbaden.

Die weiteren Kontaktdaten finden Sie unter <https://datenschutz.hessen.de/%C3%BCber-uns/kontakt>.

8. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Der IHK Offenbach benötigt Ihre Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Insoweit erklären Sie sich damit einverstanden, Ihre Daten anzugeben.

9. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Verarbeitung durch die IHK Offenbach durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.